

NABÍDKOVÝ LIST

Institut evaluací a sociálních analýz (INESAN)

.....
název výzkumné organizace

Odborné zaměření (obory ve kterých nabízíme služby)

Institut evaluací a sociálních analýz (INESAN) je první soukromý vědecko-výzkumný institut v oboru společenských věd založený v ČR.

Hlavními činnostmi, kterými se INESAN zabývá, jsou evaluace a sociální analýzy. Evaluace jsou aktivitou prováděnou s cílem racionálně a objektivně stanovit míru hodnoty na základě empirických a měřitelných postupů. Evaluace prováděné INESANem mohou zlepšit kvalitu a zvýšit účinnost prováděných programů či projektů, mohou optimalizovat proces jejich realizace a mohou přinést adekvátní zpětnou vazbu využitelnou v inovačním procesu.

Sociální analýzy jsou zacíleny na vybrané problémy v rámci prioritních tematických oblastí a obvykle zahrnují soubor provázaných výzkumných aktivit (tím se odlišují od běžných výzkumů). V rámci realizace sociálních analýz se pracovníci INESANu zaměřují na zkoumání vzájemné interakce vybraného problému a jeho společenského kontextu, což umožňuje analyzované problémy detailně popsat, vysvětlit a vyhodnotit.

INESAN může nabídnout špičkové odborné zázemí při provádění výzkumných šetření odpovídající nejnovějším přístupům v kombinaci s chápáním potřeb podnikatelského sektoru (a specificky pak malých a středních firem).

Mezi prioritní tematické osy, jejichž výzkumem se INESAN zabývá, patří eticky odpovědné chování, manažerská studia, ICT, životní prostředí a sociální témata.

Nabízené služby

Pracovníci INESANu jsou výzkumní pracovníci s dlouhodobými zkušenostmi v oblasti metodologie společenského výzkumu a s širokými znalostmi v oboru evaluací a evaluačních šetření. INESAN tak může nabídnout své znalosti v těchto oblastech:

- spotřebitelské testy senzorických vlastností výrobků
- testy obalů (package testy)
- výzkumy před zavedením výrobku na trh
- hodnocení vhodného uspořádání webových stránek
- testy prováděné oční kamerou
- analýza potřeb
- pre-testy komunikačních nástrojů (testy grafické podoby inzerátů, letáků, POS materiálů apod.)
- hodnocení efektivity informačních a komunikačních kampaní
- hodnocení účinnosti/efektivity kurzů, školení, konferencí
- satisfakční studie (výzkumy spokojenosti zákazníků/zaměstnanců)
- studie proveditelnosti (feasibility studies)
- hodnocení projektů

V rámci podnikatelského prostředí v České republice provádí INESAN také výzkum praktik, které jednotlivé typy organizací uplatňují při svém řízení. Konkrétní projekty jsou mj. zaměřeny na:

- posouzení projektových žádostí a identifikaci jejich slabých stránek,
- hodnocení procesů v oblasti řízení lidských zdrojů (získávání a výběr pracovníků),
- analýzy nákladů a přínosů (Cost Benefit Analysis),
- analýzy nákladové efektivity (Cost Effectiveness Analysis),
- evaluace účinnosti programů dalšího vzdělávání zaměstnanců,
- analýzy motivací zaměstnanců,
- výzkumy angažovanosti pracovníků,
- měření výkonnosti organizací, volbu KPI a stanovení metodiky měření výkonnosti,
- analýzy organizačního rozvoje a firemní kultury.

Pozornost je věnována také analýze a hodnocení aktivit SME zaměřených na oblast výzkumu, vývoje a inovací a analýze způsobů rozdělení práv a povinností mezi obchodními společnostmi a širokou veřejností (corporate governance).

Dosažené výsledky, reference a příklady spolupráce

SPOLUPRÁCE

Jako výzkumná organizace zapsaná na Seznamu výzkumných organizací vedeného Radou vlády pro výzkum, vývoj a inovace je INESAN otevřen jak spolupráci s aplikační sférou, tak také kooperaci s ostatními výzkumnými organizacemi a akademickými pracovišti. Spolupráce může mít charakter realizace smluvního výzkumu (na zakázku), či partnerství v rámci programů aplikovaného výzkumu a experimentálního vývoje.

METODY

Metody používané v oblasti evaluací vycházejí z technik primárního společenskovedního výzkumu (kvalitativní i kvantitativní výzkumné metody). Velmi časté je také použití postupů sekundárního výzkumu (obsahové analýzy, re-analýzy a metaanalýzy). Spektrum metodologických nástrojů a technik, které INESAN při své činnosti používá je dále doplněno o metody analýz finančních ukazatelů (např. CBA, CEA, ROI a další). V rámci evaluací jsou též využívány aplikované postupy, mezi něž patří zejména metoda Delphi, peer-review a auto-evaluace.

VYBRANÉ PROJEKTY

1) **„Výzkum povědomí o značce EŠV“ (2011). Veřejná zakázka realizovaná pro Ministerstvo životního prostředí ČR.**

Cílem této zakázky bylo provedení výzkumného šetření zaměřeného na zjištění povědomí české veřejnosti o národním programu označování ekologicky šetrných výrobků a služeb používaných v České republice a doporučení vhodných komunikačních kanálů.

2) **„Evaluace projektu „Zvýšení adaptability zaměstnanců organizací působících v sekci kultura““ (2012). Zakázka realizovaná pro Unii zaměstnavatelských svazů ČR.**

Cílem evaluace bylo zhodnocení dopadu 2 letého projektu na uplatnění na trhu práce u vybraných cílových skupin a identifikace oblastí pro zvyšování adaptability a konkurenceschopnosti v oblasti kultury. Výstupem tohoto projektu byla evaluační zpráva, která je dostupná na webové stránce projektu: http://monitorovani.eu/court/docs/Evaluacni_zprava.pdf

3) **„Systémy měření výkonnosti (Performance Measurement Systems)“ (2012). Projekt realizovaný v rámci vlastního výzkumného záměru, prioritní tematická osa č. 3 – „Manažerská studia“, interní reg. č. CZ.3.01.2012.221.002.**

Šetření bylo zaměřeno na analýzu způsobů měření a řízení výkonnosti v českých výrobních organizacích. Cílem výzkumu bylo stanovit hlavní přístupy k získávání informací o výkonnosti organizací, zkoumat způsoby využití těchto poznatků v řídicí praxi jednotlivých organizací a zjistit předpoklady pro využití standardizovaných (ucelených) systémů pro

měření výkonnosti v daném segmentu organizací. Výběr z výstupů tohoto šetření je k dispozici na webových stránkách INESANu: www.inesan.eu.

4) **„Vstupní analýza existujících systémů pro sledování výkonů a efektivitu služeb“ (2012).
Veřejná zakázka realizovaná pro Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**

Cílem zakázky byla identifikace a evaluace modelů výkonnosti používaných při provádění sociálních služeb a výzkum jednotlivých přístupů k měření efektivitu u jednotlivých druhů sociálních služeb v ČR. Vstupní analýza byla realizována v rámci projektu „Podpora procesů v sociálních službách“, reg. č. CZ.1.04/3.1.00/04.00005. Výstupem tohoto projektu byla závěrečná zpráva, která je dostupná na webové stránce projektu:

<http://podporaprocesu.cz/wp-content/uploads/2013/01/Vstupn%C3%AD-anal%C3%BDza-existuj%C3%ADc%C3%ADch-syst%C3%A9m%C5%AF-pro-sledov%C3%A1n%C3%AD-v%C3%BDkon%C5%AF-a-efektivitu-slu%C5%BEeb.pdf>.

5) **„Stanovení metodologie zjišťování hodnot vybraných indikátorů výsledků pro OPTP 2014 – 2020 a zjištění výchozích hodnot v roce 2014“ (2014).
Veřejná zakázka realizovaná pro Ministerstvo pro místní rozvoj ČR**

Cílem bylo provedení baseline šetření a vypracování metodiky pro zjišťování hodnot indikátorů pro další programovací období Operačního programu Technická pomoc 2014 – 2020. Tematicky se šetření zaměřovalo na vybrané oblasti pracovních podmínek.

Kontaktní osoba

Jméno: Bc. Jana Menšíková
Název instituce: INESAN, s.r.o.
E-mail: jana.mensikova@inesan.eu
Tel.: +420 728 449 211
Web: www.inesan.eu